

CORONA- COMMUNICATIECHECKLIST



- **U zet de stakeholder in alle communicatie centraal.**
Maatwerk is nodig om relevant te zijn en aan te sluiten op ieders behoeften.



- **U heeft alles voorbereid wat voor te bereiden valt.**
Maak scenario's, statements en Q&A's.



- **Wees niet bang om fouten te maken maar leer hiervan en pak door.** Wacht niet af en toon leiderschap.



- **U geeft aandacht aan interne communicatie.**
Informeer en check intern draagvlak. Blijf in gesprek en houd medewerkers betrokken.



- **U volgt gezondheidsautoriteiten nauwgezet, omdat deze situatie groter is dan die van één organisatie of instelling.**



- **U accepteert dat er sprake is van onvolledige informatie en past continu de communicatiestrategie aan.**



- **U gebruikt uw organisatiewaarden, empathie en uw verantwoordelijkheid als leidraad voor de besluitvorming.**



- **U bent niet alleen. Verwijs altijd naar erkende instanties als het RIVM of WHO.** Bekijk of u in uw communicatie samen met andere partijen kunt optrekken.

✉ infoNL@omnicomprgroup.com

☎ +31 20 406 5930