

INTERNE COMMUNICATIECHECKLIST: BACK TO THE NEW NORMAL



- **Denk in terugkeerscenario's: creëer een 'anderhalve-meter-werkvloer'**
Denk aan de inrichting van de werkvloer, het inrichten van werkprocessen en het maken van duidelijke afspraken.



- **Betrek je medewerkers bij het maken van scenario's**
Bespreek met een klankbord hoe een volledige of een gedeeltelijke terugkeer eruit ziet.



- **Bespreek verschillende vormen van werken**
En geef medewerkers waar mogelijk de vrijheid om mee te denken of zelf te beslissen.



- **Activeer het middenmanagement**
Zet managers aan tot actief luisteren naar medewerkers en voorzien hen van informatie op maat.



- **Voorzie managers van voldoende informatie**
Laat hen de doorvertaling maken van de plannen naar hun teamleden.



- **Wees niet bang om fouten te maken**
Toon leiderschap en zorg voor intern draagvlak door medewerkers mee te nemen in de beslissingen.



- **Communiceer voortdurend**
Blijf in contact met medewerkers, geef updates en wees helder over afspraken.



- **Raadpleeg RIVM of WHO**
Zij blijven je voornaamste raadgevers, volg richtlijnen en protocollen nauwgezet.



- **Blijf in tone of voice dicht bij jezelf**
Gebruik de organisatiewaarden als referentie bij het communiceren en maken van afspraken.

✉ infoNL@omnicomprgroup.com

☎ +31 20 406 5930